



NEU:
Direkte Integration
in die Google Appli-
kationen Mail,
Kontakte und
Kalender

ACT!

Gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement.
Die Nr. 1 mit über 2,8 Millionen Anwendern weltweit.



Für bessere Kundenbeziehungen.

Kontakte herstellen. Geschäftsbeziehungen aufbauen. Ergebnisse erzielen.

ACT! ist das einzigartige Werkzeug zum Organisieren und Verbessern Ihrer Geschäftsbeziehungen. Es steigert Ihre Produktivität, Ihren Erfolg, Ihr Ansehen bei den Kunden. ACT! unterstützt Sie bei der Wahrnehmung von Verkaufschancen und bringt Ihnen und Ihrer Firma mehr Erfolg.

Kern ist die durchdachte Automatisierung und Protokollierung Ihrer Kommunikation über Telefon, E-Mail und Brief sowie die effektive Terminplanung. Durch einen in die Kundendatenbank integrierten Kalender mit Erinnerungsfunktion und ein interaktives grafisches Cockpit haben Sie alle Aufgaben und Kundentermine optimal im Griff und steigern die Leistungsfähigkeit Ihres Teams.

Kein Stress mehr mit der Kundenkommunikation.

ACT! integriert alle modernen Kommunikationsmittel – und das absolut kundenorientiert! Das entlastet Sie und macht Sie produktiver:

- Wählen Sie direkt aus ACT! heraus eine Telefonnummer an.
- Versenden Sie über Outlook oder den integrierten E-Mail-Client individuelle E-Mails mit persönlicher Anrede.
- Automatisch und kundenspezifisch protokolliert ACT! für Sie alle Aktivitäten in der Historie – auch eingehende E-Mails.
- ACT! synchronisiert Kontakte und Kalendereinträge mit Outlook und Google vollständig.

Zugriff auf alle kundenspezifischen Informationen in Echtzeit.

Mit ACT! haben Sie immer sofort die gesamten Kundenunterlagen zur Hand – Korrespondenz, Dokumente, Notizen, Termine und alle sonstigen Aktivitäten, inklusive Datum und Uhrzeit. In frei definierbaren und administrierbaren Feldern können Sie zudem Zusatzinformationen speichern (Kundenkategorien, letzte Kontakte oder bereits gekaufte Artikel). Besonders praktisch ist die neue Universal-Suchfunktion: Kontakte, Gruppen, Firmen, Verkaufschancen sowie Historien und selbst Dateianhänge werden in Echtzeit gesucht – bei den Dateianhängen können zusätzlich über 40 verschiedene Dateitypen durchsucht werden. So sind Sie jederzeit umfassend über Ihre Kunden informiert.

Haben Sie manchmal das Gefühl, dass Ihnen dauernd Zeit fehlt? ACT! hilft Ihnen, Ihre Arbeit und Ihre Zeit perfekt zu organisieren – effizienter als je zuvor. Sie werden flexibler, schneller und steigern Ihren Umsatz.



Agieren Sie mit ACT!

- mit mehr als 2,8 Millionen Anwendern in 43.000 Unternehmen weltweit Marktführer im Bereich der Kunden- und Kontaktmanagementsysteme
- bereits seit über 20 Jahren im Einsatz
- besonders ausgereiftes und stabiles Produkt
- intuitiv zu bedienen (Hotkeys)
- Geschäftsprozess-Automatisierung
- intelligente Aufgaben (Workflows)
- individuelle und verlässliche Berichterstattung
- interaktives, grafisches Cockpit mit allen wichtigen Informationen auf einen Blick
- besonders schnell einzuführen ohne hohen Administrations- und Dienstleistungsaufwand





ACT! organisiert Ihren Erfolg.

Für nahezu alle Firmen, Abteilungen, Verbiesteam und Selbstständige.

ACT! hilft Ihnen, sofort auf wichtige Kontakt- und Kundendetails zugreifen zu können, Aktivitäten zu verwalten und nach Prioritäten einzuordnen. Die gesamte kontaktbezogene Kommunikation ist so nachverfolgbar, und Sie können produktive Geschäftsbeziehungen aufbauen.

Terminmanagement wie von einer perfekten Sekretärin:

- Koordination aller beruflichen und privaten Termine in Tages-, Wochen- oder Monatsübersichten
- automatische Eintragung und Meldung (akustisch sowie optisch) regelmäßig wiederkehrender Termine
- optimale, gruppenübergreifende Ressourcenplanung eines jeden Benutzers in der Datenbank
- direkt aus der Alarm-Dialogbox heraus Zugriff auf alle mit dem Termin verbundenen Details (Notizen, Adressen oder Dokumente)
- direkte Synchronisationsmöglichkeit mit Outlook und Google Applikationen

Wichtige Informationen sofort zur Hand:

- Daten und Dokumente der gebräuchlichsten Programme (z.B. Microsoft Office) direkt aus ACT! öffnen, bearbeiten und durchsuchen
- alle Details zu einem Kundenkontakt jederzeit auf Knopfdruck einsehbar (komplette Historie)

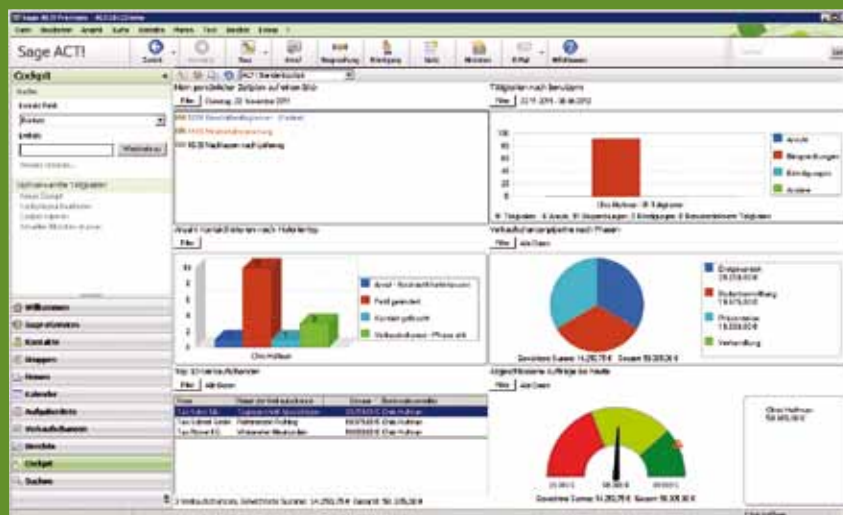
Chancen erkennen, Chancen nutzen:

- Verkaufs- und Akquise-Chancen erkennen und systematisch verfolgen
- optimierte Zusammenfassung Ihrer Kunden in Gruppen und Untergruppen
- systematische Auswertung Ihrer Geschäftsbeziehungen
- viele praktische Auswertungsfunktionen für Umsatzprognosen und -historien (visualisierbar in Diagrammen)

- positive oder negative Trends sofort erkennen und entsprechend reagieren
- interaktive, grafische Cockpits mit individueller Anpassung
- intelligente Aufgabenverwaltung mit vorgefertigten wichtigen Aufgaben (Workflowmanagement)
- vollständige Google Synchronisation zwischen ACT! und dem Google Kalender, Google Kontakten sowie der Historisierung der Google Mails in ACT!
- weiterführende Kunden- und Interessenteninformationen durch automatisierte Mashup-Technologien (Social CRM)



Rufen Sie uns an:
069 50007-2222,
oder schreiben Sie an
crm@sage.de



ACT! – die maßgeschneiderte Lösung für ...

- Immobilienmakler, die Beziehungen zu Verkäufern, Vermietern, Käufern und Wohnungssuchenden pflegen müssen
- PR- und Werbeagenturen, die ihre Kontakte zu Kunden, Druckereien, Verlagen, Textern, Grafikern etc. übersichtlich managen wollen
- Personalvermittler, die aussichtsreiche Aspiranten im Auge behalten müssen
- Seminarveranstalter, die fortlaufend Verbindung zu Trainern, Lehrkräften, Vermittlern, Teilnehmern, Seminarraumanbietern und technischen Lieferanten halten müssen
- Produkthersteller, die ihre Lieferungen und Kundenkontakte im Auge behalten wollen
- Banken, Versicherungsagenturen oder Finanzmakler, die ihre Kontakte zu Kunden und Produkthanbietern managen müssen



ACT! passt sich Ihren Wünschen an.

Erweitern Sie ACT! mühelos nach Ihren Bedürfnissen.

ACT! ist ein Organisations- und Koordinationsgenie und erleichtert Ihnen erheblich die Zusammenarbeit mit Kollegen. Von Ihrer Terminkoordination bis hin zur mobilen Anbindung des Außendienstes, ACT! passt sich perfekt Ihren Bedürfnissen an, egal in welcher Branche Sie tätig sind.

„ACT! hat uns gezeigt, welche Möglichkeiten eine Software bietet, dass man mit Kundendaten effektiv arbeiten kann und dass wir schon viel früher hätten umstellen müssen.“

Schnell und ohne großen Aufwand können Sie:

- Ihr eigenes Datenbanklayout erstellen
- Ihr eigenes grafisches, interaktives Cockpit erstellen
- die Menüstruktur verändern
- die Vorlagen anpassen und Briefe und E-Mails nach Ihren Vorstellungen formatieren
- den Funktionsumfang durch die Verknüpfung von ACT!-Feldern mit Excel-Zellen erweitern, z.B. um Zahlen für Rechnungen in Excel zu übertragen
- intelligente Aufgaben planen und automatisch nach Regeln ausführen lassen (Workflows)

Das System ist perfekt – nahtlose Integration in die betriebswirtschaftliche Software von Sage:

- Integration in Sage ERP-Lösungen mit ERP-Connect (z.B. Classic Line und Office Line)
- kein zusätzlicher Implementierungs- und Anpassungsaufwand

Das macht ACT! noch wertvoller für Sie: Der Import der Adressdaten ist völlig unkompliziert, der Datenbestand stimmt immer mit dem Ihrer Sage Anwendungen überein (eingebauter Synchronisationsmechanismus) und die Geschäftsdaten aus Ihren kaufmännischen Anwendungen lassen sich ganz einfach für Ihre Profile nutzen, um so Ihre Kunden noch gezielter anzusprechen oder neue Akquise-Maßnahmen zu planen.

Sage ACT! Connect – synchronisieren Sie Ihre Daten mit den gängigsten Mobiltelefonen und Tablets:

ACT! unterstützt den bidirektionalen Datenaustausch mit den gängigsten Mobiltelefonen und Tablets. Hierbei können Kontakte, Kalendereinträge sowie Notizen synchronisiert und abgefragt werden, und das von überall!

Google und ACT! – wie füreinander bestimmt:

ACT! bietet im Standard eine direkte Integration in die Google Applikationen, Mail, Kontakte und Kalender. Somit können auch Daten zwischen ACT! und Google synchronisiert werden.



ACT! Premium Web.

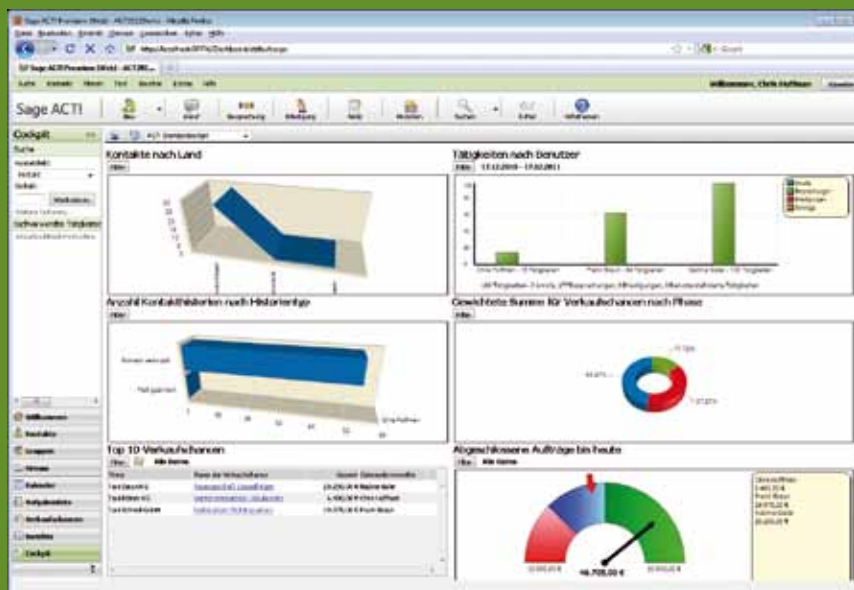
Greifen Sie auf Wunsch auch webbasiert auf ACT! zu.

NEU:
Administration
jetzt auch direkt
aus der Web-
Applikation
möglich

Mit ACT! Premium Web ist es möglich, ACT! komplett webbasiert in einem Internet Browser zu nutzen, ohne die Applikation lokal auf dem Rechner installieren zu müssen.

Dies ist besonders dann sinnvoll, wenn von überall Zugriff auf Kunden- und Kontaktinformationen benötigt wird. Ebenso kann der Vertrieb bzw. der Außendienst von überall auf die Daten zugreifen – natürlich mit denselben Einstellungen und Möglichkeiten, die Ihnen die lokal installierte ACT! Premium Version auch zur Verfügung stellt. Durch den webbasierten Zugriff ist es ebenfalls möglich, über ein anderes Betriebssystem auf die Anwendung in Echtzeit zuzugreifen.

Somit können Sie das Beste aus zwei Welten verbinden – den lokalen Zugriff sowie den Zugriff über Ihren Browser (auch Mozilla Firefox) –, im Paket stehen Ihnen immer beide Zugriffsmöglichkeiten zur Verfügung (Dual Access).



„ACT! ist seit über 20 Jahren die Nummer 1 im Kontakt- und Kundenmanagement – überzeugen Sie sich selbst von einem spürbaren Vorteil durch die neuen Funktionen und die leistungsstarken Möglichkeiten im Kunden- und Kontaktmanagement zu einem attraktiven Preis.“

Feldnamen und Typ eingeben

Wählen Sie Optionen für jedes Feld aus, mit denen das Feld oder seine Funktionsweise beschrieben werden.

Feldname:
Abteilung

Wählen Sie einen Felddatentyp als Ziel für die Konvertierung aus:

Zeichen

Feldverhalten anpassen:

- Leerwerte zulassen - Dieses Feld kann leere Werte enthalten
- Historie erstellen - Die an dem Wert dieses Felds vorgenommenen Änderungen in der Historie verfolgen
- Primärfeld - Dieses Feld beim Duplizieren des Datensatzes kopieren
- Dropdown-Liste verwenden:

Abteilungen
Abteilungen
Branchen
Branchencode
Bundesländer/Kantone
Empfohlen von
Firma ID/Status
Funktionsbezeichnungen

The screenshot shows the ACT! Premium software interface. The main window displays a contact record for 'Oliver Hoffmann'. The contact information includes:

- Name:** Oliver Hoffmann
- Adresse:** Adress 1: Kusternstraße 123, Adress 2: Hamburg, Deutschland, PLZ: 22117
- Telefon:** Telefon: 043 200 0000, Mobil: 0171 4300 0000
- E-Mail:** E-Mail: o.hoffmann@act.de
- Metadaten:** Erstellt: 21.11.2005, Datum des Erstellens: ACT! System, Letzte Modifizierung: 22.11.2011, Bearbeitet von: Oliver Hoffmann

 The interface also shows a sidebar with a list of fields and their properties, and a top navigation bar with various menu options like 'Kontakte', 'Aufgaben', and 'Berichte'.

ACT! Premium

ACT! Premium wurde speziell für Arbeitsgruppen und Vertriebsteams entwickelt:

- volle Funktionalität für bis zu 50 Anwender
- Kundendatenbank und Kalender von mehreren Mitarbeitern gleichzeitig nutzbar
- jederzeit synchronisierter Datenbestand für das ganze Team (Netzwerkfähigkeit)
- Berechtigungen für Teammitglieder, Aufgaben für andere Mitarbeiter zu planen und deren Kalender einzusehen
- Ressourcenprüfung Ihrer Mitarbeiter auf Knopfdruck
- automatische Datenbanksicherungen mit dem ACT! Scheduler
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Express bzw. 2008 R2 Standard Edition als Datenbankgrundlage
- Unterstützung für Terminal Services und Citrix sowie Lotus Notes
- Zugriffsberechtigungen für Kontakte und Felder mit umfangreichen Sicherheitseinstellungen
- webbasierter Zugriff von überall aus möglich (Premium Web-Edition)
- Web 2.0-Funktionalität mit komplett anpassbaren Links (Social Media)

Die ACT! Produktfamilie im Vergleich.

Leistungen	ACT! 2012 Pro	ACT! 2012 Premium	ACT! 2012 Premium Web
Anzahl der Benutzer	1–10	1–50+	1–50+
Kunden- und Kontaktmanagement-Funktionalität	●	●	●
LAN- und mobile Zugriffsmöglichkeit im Standard	●	●	●
volle Integration von Outlook sowie Google Apps	●	●	●
Web-Zugriffsmöglichkeit (Internet Explorer und Mozilla Firefox)			●
Standard-Sicherheitseinstellungen	●	●	●
erweiterte Sicherheitseinstellungen		●	●
Gruppen- bzw. Teamplanungs-Funktionalität		●	●
grafische Cockpits und Berichte mit Team-Übersichten		●	●
erweiterte Administrations- sowie Synchronisierungs-Optionen		●	●

**Echtzeitsuche
inkl. der Option
zum Durchsuchen
von über 40 Datei-
formaten
(Universalsuche)**

Das neue ACT! bringt Sie nach vorn.

Die Vorteile summieren sich.

Synchronisation von Kontakten, Kalendereinträgen sowie Historisierung von Google Mail zwischen ACT! und den Google Applikationen.



- direkte Anbindung und Integration von Google Mail, Kontakten und Kalender mit allen ACT! Versionen (Synchronisationsmöglichkeit)
- modernes Design mit optimierter Benutzerführung
- interaktives, grafisches Cockpit mit allen wichtigen Informationen auf einen Blick, selbstverständlich frei konfigurier- und anpassbar
- klare Aufgabenliste: blitzschneller Überblick über die Prioritäten, sortiert nach Datum, Wichtigkeit, Benutzer u.a.
- vollständig anpassbares Verkaufschancen-Layout mit individuellen Einstellungsmöglichkeiten: Verfolgen Sie Ihre potenziellen Aufträge mit der eingebauten Vertriebsunterstützung
- E-Mail: kommunizieren Sie mit Ihren Kunden durch die eingebaute E-Mail-Funktion, auch mit mehreren Kunden und Mitarbeitern zugleich
- intelligente Aufgaben, die nach Ihren Wünschen und Einstellungen automatisch ausgeführt werden (Workflows)
- Berichte: über 50 Berichtsformate halten Sie auf dem Laufenden – oder entwerfen Sie zusätzlich eigene Formate mit dem integrierten Berichtsdesigner
- Verbinden von Kontakten mit Gruppen, Firmen oder anderen Organisationen
- intuitive Suchfunktionen: immer blitzschnell finden, wonach Sie suchen
- Statusreports: immer Überblick haben über den Stand Ihrer gesamten Kundenbeziehungen
- Informationen zu potenziellen Aufträgen: Angebote, Vorgespräche, maßgeschneiderte Abläufe, weitere Produkte und Chancenkontrolle
- flexible Kalenderdarstellung: mit Tages-, Wochen-, Monats- oder Arbeitswochenansicht
- weiterführende Kundeninformationen durch automatisierte Mash-up-Technologien (Social CRM)
- ein-Klick-Datenexport zu Microsoft Excel, um Daten weiterzugeben oder weitergehende Analysen durchzuführen
- vollständige Synchronisation von Kontakten und Kalendereinträgen zwischen ACT!, Outlook und Google
- kompatibel mit Microsoft Windows 7, Windows Server 2008 (R2) und Microsoft Office 2010



Christian Zöhlaut,
Produktmarketing Manager ACT!

Mehr Service für Ihr Wachstum!

Das ACT!-Servicebundle – Hotline und Wartung für Sie und Ihre Software.

Das ACT!-
Servicebundle:
einfach gut
versorgt.

Profitieren Sie von unseren umfassenden Service- und Supportleistungen und sehen Sie, wie Ihre Leistung wächst.

Die Leistungen auf einen Blick:

Hotline

Vertrauen Sie bei Fragen und Problemen dem Experten-Wissen der Sage Support-Mitarbeiter. Wir haben Lösungen für alle Aspekte der Handhabung Ihrer Sage Software parat. Sie erreichen uns per Telefon, E-Mail oder Fax während unserer allgemeinen Geschäftszeiten.

Upgrade-Service

Sie erhalten automatisch immer die neueste Software-Version – mit Aufwertungen, Verbesserungen und vor allem Erweiterungen von Funktionen oder Programmbereichen.

Update-Service

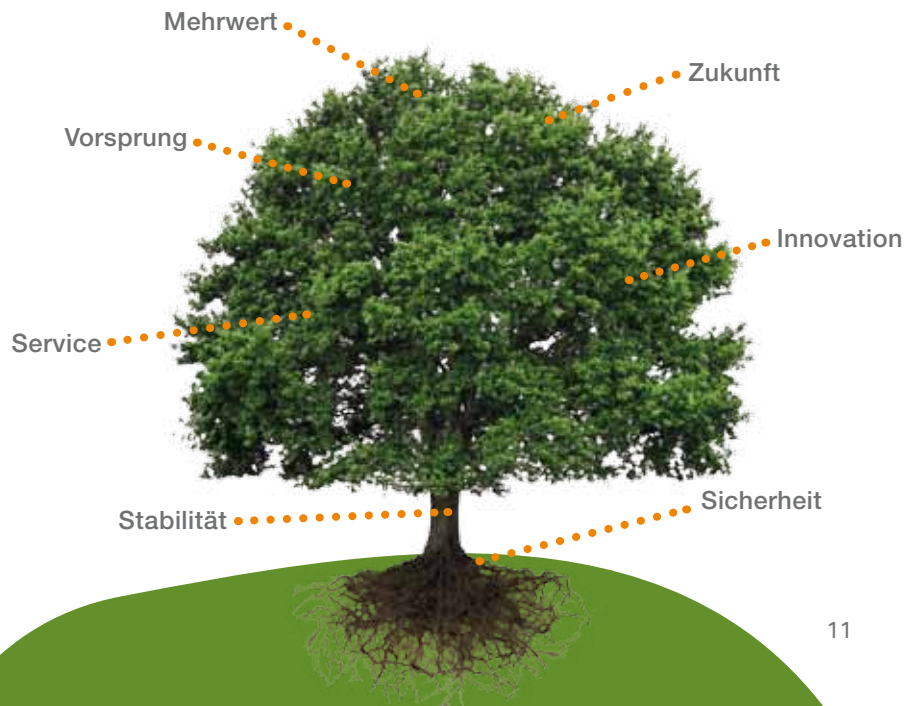
Neue Funktionen und Optimierungen werden automatisch eingepflegt.


Sage-Wissensdatenbank inklusive Info-Service

Hier finden Sie rund um die Uhr Tipps & Tricks, Fragen & Antworten, Anleitungen sowie Downloads zu Ihrem Sage-Produkt. Der Info-Service der Wissensdatenbank benachrichtigt Sie auf Wunsch automatisch über die neuesten Einträge, sodass Sie immer auf dem aktuellsten Stand sind.

Haben Sie weitere Fragen?
Sie erreichen Ihre Sage
Kundenbetreuung unter
069 50007-2222.


Ihre
Vorteile im
Überblick





Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand. Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden – vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand –, ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage Gruppe, dem mit rund 13.400 Mitarbeitern und 6,1 Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services.



Rufen Sie uns an:
069 50007-2222,
oder schreiben Sie an
crm@sage.de

Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8–14
60439 Frankfurt am Main

Telefon: 069 50007-2222

Fax: 069 50007-7715

E-Mail: crm@sage.de

Internet: www.sage.de