



Classic Line

Die modulare Software-Lösung für alle betriebswirtschaftlichen Unternehmensprozesse.

sage

Classic Line.

Eine Software für kleine und mittlere Unternehmen.

Als kleineres oder mittelständisches Unternehmen haben Sie völlig andere Anforderungen an eine betriebswirtschaftliche Software als große Firmen. Sage Software entwickelt seit über 25 Jahren speziell für Ihren Bedarf. Unsere praxisnahen und anwenderfreundlichen Produkte sorgen für Klarheit, Effizienz und Planungssicherheit. 5,7 Mio. zufriedene Kunden weltweit haben uns zum drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services gemacht. Lassen auch Sie sich überzeugen.

Sie kennen Ihren Betrieb und damit Ihre Anforderungen an eine betriebswirtschaftliche Software am besten. Die Classic Line liefert für alles eine passende Lösung und verhilft Ihnen zu mehr Klarheit und Transparenz aller internen und externen Abläufe und Prozesse.

Erfolgreiche Lösung.

Die Classic Line wird seit 1983 angeboten. Heute setzen mehrere zehntausend Kunden das Produkt erfolgreich ein. Die Classic Line unterstützt Unternehmen aller Branchen bei ihren betriebswirtschaftlichen Aufgaben. Sie sorgt für einen besseren Überblick und erhöht die Effizienz interner und externer Abläufe. So sichern Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit und steigern ihren unternehmerischen Erfolg.

Stets aktuell.

Selbstverständlich entwickeln wir die Software kontinuierlich weiter. Wir passen sie ständig allen gesetzlichen Änderungen an. Durch regelmäßige Updates und Services ist die Classic Line eine Lösung, auf die Sie sich verlassen können, heute wie morgen.

Auf Ihre Firma zugeschnitten.

Sie kennen Ihr Unternehmen und Ihre Anforderungen an eine betriebswirtschaftliche Software am besten. Und Sie erwarten, dass Ihre Software genau zu Ihrem Unternehmen passt. Bei der Classic Line stehen Ihnen neben umfangreichen Standardmodulen – von Auftragsbearbeitung bis Zahlungsverkehr – auch Branchen- und Speziallösungen zur Verfügung. Alles lässt sich exakt auf Ihre individuellen Bedürfnisse zuschneiden. Die Classic Line – eine Lösung, die passt.

Gute Investition.

Ihr exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis macht die Classic Line zu einer attraktiven, zukunftssicheren Investition. Entscheiden Sie selbst, welche Funktionen Sie für Ihr Unternehmen benötigen und mit wie vielen Arbeitsplätzen Sie diese nutzen wollen. Durch unser transparentes, modulspezifisches Preissystem haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Investition.

Effiziente Einführung.

Eine schnelle Installation und Systemführung spart jede Menge Zeit und senkt die Kosten. So sorgt die Classic Line von Anfang an für Effizienz. Mehrere hundert qualifizierte Classic Line-Business Partner stehen Ihnen beratend zur Seite. Sie stellen eine schnelle, problemlose Umsetzung sicher.

Einfache Bedienung.

Auf der wohlstrukturierten Benutzeroberfläche der Classic Line finden sich Ihre Mitarbeiter schnell zurecht. Die leichte Handhabung macht die Steuerung des Programms über Tastatur oder Maus für jeden Nutzer zum Kinderspiel. Für Sie und Ihre Mitarbeiter bedeutet das eine erhebliche Zeitersparnis.

Eine schnelle Datenverarbeitung zeichnet die Classic Line besonders aus. Die Datenhaltung wurde speziell für die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen optimiert. Das ermöglicht kurze Zugriffszeiten, reduziert den Aufwand für die Administration und hält die Kosten in Grenzen.

Die Funktionen im Überblick.

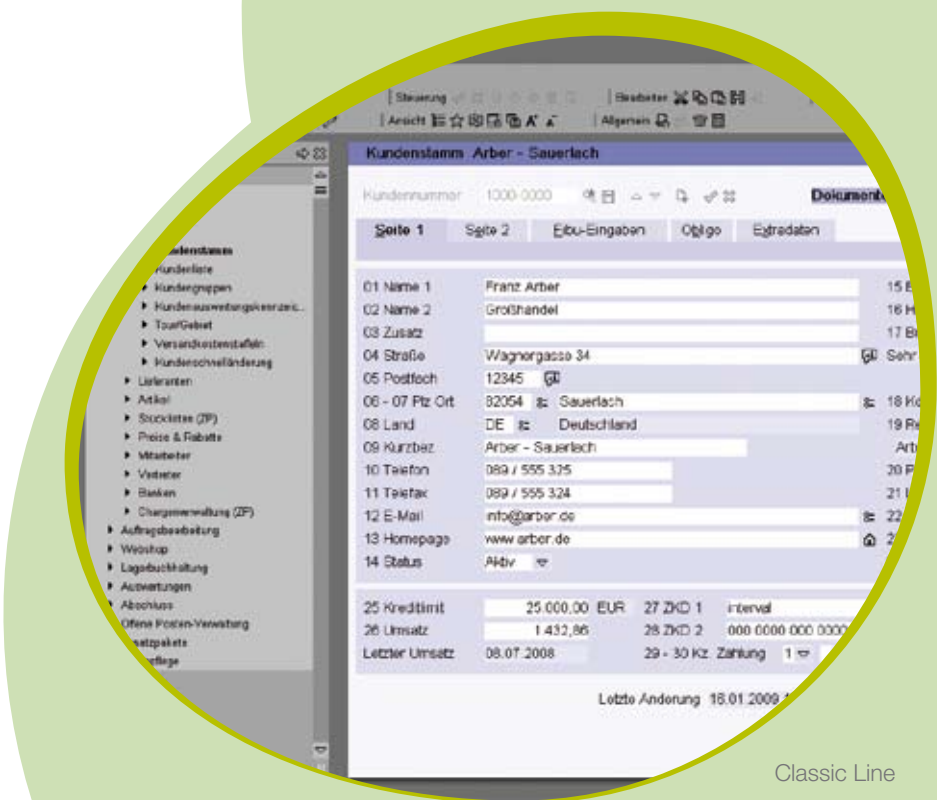
Die Classic Line ist eine modulare Lösung mit den Kernfunktionen Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Produktion sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung. Diese vier Module erhalten sie wahlweise einzeln oder im Paket für einen oder mehrere Arbeitsplätze. Sie können mit einem Customer Relationship Management-System kombiniert werden, einer Software für

das Kunden-, Support- und Vertriebsmanagement. Außerdem gibt es das Modul Business Intelligence, mit dem man die Daten der Classic Line besonders eingehend und mehrdimensional auswerten kann. Das Modul Lohn & Gehalt lässt sich mit der Sage Zeiterfassung und der Sage Reisekostenabrechnung erweitern. Alles ist aufeinander abgestimmt.



Zertifizierungen

- GoB-/GoS-Zertifikat für die Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Systemuntersuchung für den Lohn
- dakota.ag-Zulassung für den Lohn
- ELSTER-Zulassung für die Finanzbuchhaltung und den Lohn
- WinIDEA-Schnittstelle für die elektronische Steuerprüfung gemäß GDPdU.



Die Funktionen im Überblick.

Rechnungswesen.

Mit der Finanzbuchhaltung erhalten Sie eines der leistungsfähigsten Produkte, die derzeit auf dem Markt sind. Die Finanzbuchhaltung ermöglicht eine vollständige Kontrolle des Unternehmens und sichert eine hohe Qualität Ihrer kompletten Buchhaltung.

Das von einem namhaften Wirtschaftsprüfer zertifizierte Programm bietet Ihnen folgende Funktionen: Buchungserfassung im Dialog oder im Stapel, Verwaltung offener Posten, Zahlungsverkehr mit elektronischem Datenträgeraustausch, Steuermeldung per ELSTER und Mahnwesen. Auch Bilanzierung, GuV, BWA, Budgets, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung sind vorhanden. Hinzu kommen Fremd-

währungs- und Mehrmandantenfähigkeit, Buchungskreise und Konsolidierung. Für das Controlling oder das Rating nach Basel II stehen Kennzahlen zur Verfügung. Besonders hervorzuheben ist die Möglichkeit, verschiedene Bilanzen aus einer Buchhaltung zu erzeugen. So können Sie parallel nach HGB, IAS, IFRS oder US-GAAP bilanzieren. Die Funktion eignet sich auch bestens für Filialauswertungen und -bewertungen.

Das Zusatzpaket Anlagenbuchhaltung liefert Ihnen Zahlen, was Ihre Investition aktuell wert ist – steuerrechtlich, handelsrechtlich und kalkulatorisch. So haben Sie den Wertefluss in Ihrem Unternehmen zu jeder Zeit im Überblick. Das Programm erfüllt natürlich alle gesetzlich relevanten Vorschriften wie EStG, EStR, EStDV, FördG und HGB. Wie die Finanzbuchhaltung ist auch die Anlagenbuchhaltung mehrmandantenfähig. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Anlagegüter



S€PA
Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum



in Ihre Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung einzubeziehen. Mit der kalkulatorischen Abschreibung lassen sich die verschiedenen Bilanzierungsvorschriften abbilden. Das Anlagengitter, die Abschreibungsübersicht, eine Anlagenkartei sowie Versicherungs- und Vermögenswertlisten runden das Zusatzpaket ab. Die Anlagenbuchhaltung unterstützt Sie bei der Einhaltung der umfangreichen steuerrechtlichen Anforderungen, denen Unternehmen sich heute unterwerfen müssen.



4,657,00	-
326,973,00	+
1,379,432,00	+
1,398,552,00	+
3,167,123,00	+
13,754,00	+
168,532,00	+
964,327,00	+
37,000,00	+



„Wir rechnen mit der Classic Line schon seit mehr als 10 Jahren Löhne für unsere Kunden. Uns gefällt an dem Produkt, dass es sehr schnell ist, leicht zu bedienen und dass wir damit auch größere Kundenmandanten verarbeiten können. Dadurch sind wir in der Lage, unseren Kunden den Service zu bieten, den sie von uns erwarten.“

Buchführungshilfe
Schweinecker e. K.,
Karben.

Lohn & Gehalt.

Die Personalkosten machen in der Regel einen großen Teil der unternehmerischen Fixkosten aus. Mit der Classic Line haben Sie diesen Bereich immer detailliert im Blick und können entsprechend agieren. Das Modul Lohn & Gehalt erleichtert Ihnen diese Arbeit mit zahlreichen Funktionen: Abrechnungsvorschau direkt in der Erfassung, Import von Lohndaten, z. B. aus Zeiterfassungsprogrammen, Mehrfachabrechnung innerhalb eines Abrechnungsmonats, Rückrechnung und vieles mehr. Eine Bildschirmauskunft verschafft Ihnen einen Überblick über Arbeitnehmer- und Arbeitgeberaufwendungen in einer Gegenüberstellung. Mit dem Zusatzpaket „Bescheinigungswesen“ erstellen Sie viele SV- und Arbeitnehmer-Bescheinigungen auf Knopfdruck. Das gilt auch für die Daten der elektronischen Verdienststatistik (eCore) für das Statistische Bundesamt. Außerdem können Sie die Lohnsteuer per ELSTER dem Finanzamt melden. Die Sozialversicherungsmeldungen werden mit dakota.ag verschlüsselt an die Annahmestellen übermittelt. Das spart Zeit.



Zeitwirtschaft und Reisekosten.

Zeitwirtschaft und Reisekosten sind zwei nützliche Erweiterungen zu dem Modul Lohn & Gehalt der Classic Line. Ein effizienter Mitarbeiterereinsatz ist für praktisch alle Unternehmen von hoher Bedeutung. Flexible und unterschiedliche Arbeitszeitmodelle erfordern eine exakte Mitarbeiterplanung und -überwachung. Das leistet die Zeitwirtschaft in hervorragender Weise. Die Verwaltung von Zeitkonten, ein Planungskalender, eine Zutrittskontrolle und eine Besucherverwaltung sind nur einige der zahlreichen Funktionen dieses Programms. Für die Mitarbeiterabrechnung werden die Daten der Zeitwirtschaft an das Modul Lohn & Gehalt übergeben.

In ähnlicher Weise ist das Reisekosten-Modul in die Lohn- und Gehaltsabrechnung integrierbar. Das Programm erfüllt stets die aktuellen gesetzlichen Vorgaben für die Reisekostenabrechnung. Damit wird die Abrechnung von Dienstreisen der Mitarbeiter weitgehend automatisiert. Das bisher hohe Papieraufkommen für Reiseanträge, Belege und Reisedaten verringert sich deutlich. Die Bearbeitungszeit verkürzt sich und auch der administrative Aufwand für die Reisenden verringert sich durch den Einsatz dieses Programms.

Optional kann dieses Modul auch um ein Web-Portal für das Antrags- und Genehmigungswesen erweitert werden. Dies erspart der Personalabteilung zusätzlich administrativen Aufwand, da dieser an die Reisenden delegiert wird. Die Daten werden von dem Reisekosten-Modul an die Classic Line Lohn- und Gehaltsabrechnung übergeben. Alternativ kann das Programm auch eigenständig die Abrechnung für die Reisenden vornehmen.





„Für uns ist es unerlässlich, dass wir ohne Aufwand jederzeit den Artikelstamm aktuell halten und fehlerfrei damit arbeiten können. Wir müssen täglich alte Artikel aus der Produktpalette entfernen und neue aufnehmen. Deshalb ist es für uns wichtig, dass wir ein funktionierendes und einfach zu bedienendes Programm haben, mit dem all unsere Mitarbeiter problemlos zurechtkommen.“

Jürgen Mietke,
Geschäftsführer der
MERCURA –
Pressegroßhandel
Mietke GmbH & Co. KG.

Warenwirtschaft.

Jedes Unternehmen lebt von den Aufträgen seiner Kunden. Daher ist eine umfassende und ausgereifte Auftragsbearbeitung besonders wichtig. Zur Auftragsbearbeitung gehören Vorgänge wie Angebote, Kostenvoranschläge, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Storno-Rechnungen und Gutschriften. Auch Sammel- und Pro-forma-Rechnungen, Werkstattaufträge oder Warenbegleitscheine sind integriert. Anforderungen wie eine detaillierte Preisfindung und Rabattierung, die Möglichkeit positionsgenauer Kalkulation, das Führen einer Lagerbuchhaltung sowie die Generierung aussagekräftiger statistischer Auswertungen werden von diesem Modul erfüllt. Für einen Barverkauf ist das Zusatzpaket Kasse vorhanden. Webshops für das eBusiness sind über diverse Schnittstellen integrierbar. Dokumente der Warenwirtschaft können per XML elektronisch mit Kunden und Lieferanten ausgetauscht werden (openTRANS 1.0, www.opentrans.org). Die Classic Line Warenwirtschaft wurde speziell für die Anforderungen von Handelsunternehmen entwickelt.

Mit einem automatisierten Bestellwesen können Sie Ihre gesamten Folgeprozesse flüssig koordinieren und aufeinander

abstimmen. Das Programm bietet Ihnen die optimale Basis dafür, den Anforderungen Ihrer Kunden, Lieferanten oder Ihrer eigenen Fertigung gerecht zu werden. Es zeichnet sich durch eine Vielzahl von möglichen Vorgängen aus: Bestellungen, Preisfragen, Lieferungen, Eingangsberechnungen und Wareneingänge, Gutschriften und Rücklieferungen. Die Software unterstützt den Besteller durch Bestellvorschläge, die von verschiedenen Bedarfsverursachern (Mindestbestandunterschreitung, Auftragsbearbeitung und Produktion) ausgelöst werden können. Bei der Erstellung von Bestellvorschlägen werden die für einen Artikel hinterlegten Dispositionsformeln sowie dessen Wiederbeschaffungszeit automatisch berücksichtigt. Damit Sie gegenüber Ihren Kunden stets liefertreu sind, erinnert ein Mahnwesen Ihre Lieferanten rechtzeitig an fällige Termine. Das Bestellwesen ist daher ein wichtiger Teil der Classic Line Warenwirtschaft.



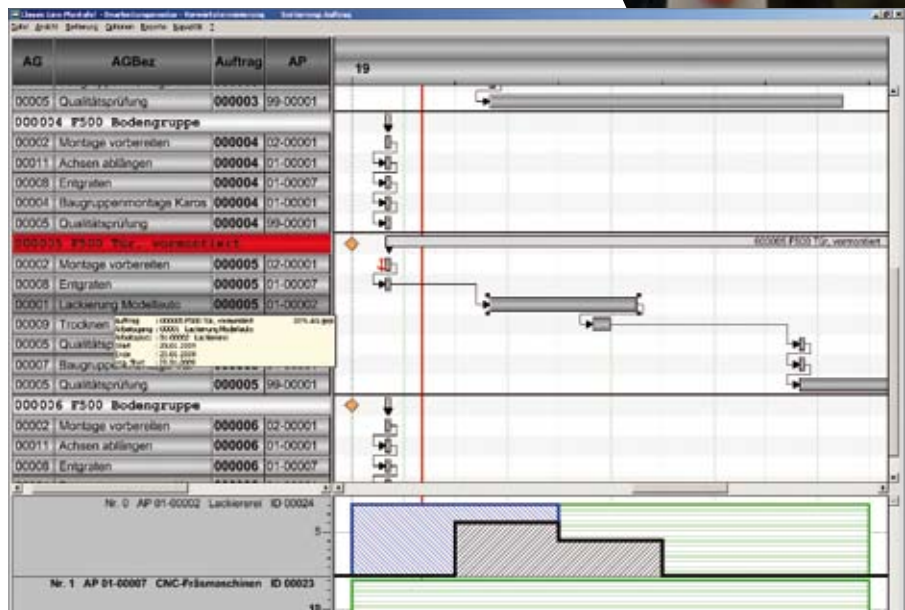


Produktion.

Um im starken Wettbewerbsumfeld bestehen zu können, müssen Sie flexibel auf sich ändernde Marktbedürfnisse reagieren. Mit dem integrierten Produktionsmodul können Sie das und sind so stets lieferfähig.

Speziell für Stückgut, das in kleinen bis mittleren Mengen, in Serien oder als Einzelstück gefertigt wird, ist das Produktionsmodul der Classic Line ideal. Auch viele Auftragsfertiger setzen die Classic Line Produktion ein. Neben bis zu 50 Stufen tief staffelbaren Stücklisten verwaltet das Programm die kompletten Arbeitspläne, Schichtkalender sowie eine Maschinen- und eine Betriebsmittelverwaltung. Durch die Verknüpfung mit einer Betriebsdatenerfassung fließen die Daten automatisch in die Vor- und Nachkalkulation von Aufträgen und Produkten ein. Eine flexibel steuerbare Produktionsvorschlagserstellung unterstützt Sie bei der Bewältigung Ihrer täglichen Arbeit. Auch eine Fremdfertigung lässt sich mit dem Produktionsmodul optimal steuern. Die grafische Plantafel der Classic Line

liefert Ihnen einen Überblick über alle Aufträge und versorgt Sie mit Informationen über den Arbeitsfortschritt oder notwendige Umplanungen. Außerdem liefert die Produktion Daten an das Modul Lohn & Gehalt für die Mitarbeiterabrechnung.



Customer Relationship Management.

Alle inneren Einflüsse auf die Unternehmensentwicklung sind optimiert, aber die äußeren können Sie nicht steuern? Für einen Faktor gilt das nicht: Ihre Kunden. Kunden wollen gepflegt werden, gerne auch persönlich. Also hat Sage Software-Lösungen entwickelt, mit denen Sie Ihre Kunden kennenlernen können: ACT! und Sage CRM. Mit ihnen werden sämtliche relevanten Kundendaten erfasst, verarbeitet und ausgewertet. Das hilft den Kunden – durch bessere Betreuung – und dem Unternehmen. Besonders gut funktioniert es, wenn Sie Ihre CRM-Lösung in die Classic Line integrieren: Sie erhalten so Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf Ihre Kunden.

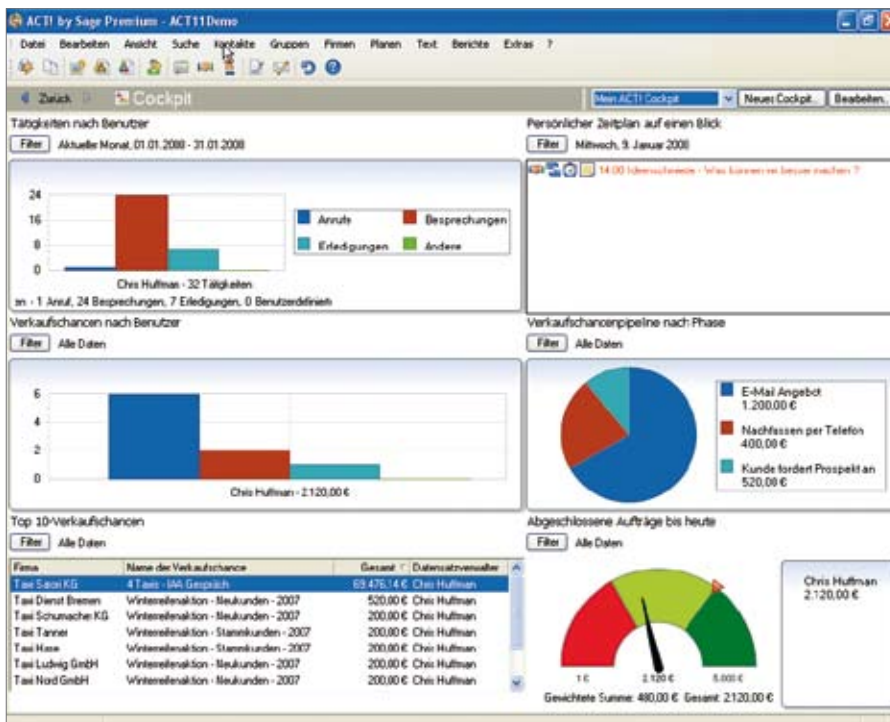
ACT! organisiert Ihren Erfolg ...

ACT! hilft Ihnen, sofort Zugriff auf wichtige Kontakt- und Kundendetails zu erlangen, Aktivitäten zu verwalten und nach Prioritäten einzuordnen. Somit ist die gesamte kontaktbezogene Kommunikation nachverfolgbar, damit Sie produktive Geschäftsbeziehungen aufbauen können.

ACT! ist ein Organisations- und Koordinationsgenie. Es erleichtert Ihnen erheblich die Zusammenarbeit mit Kollegen. Von Ihrer Terminkoordination bis hin zur mobilen Anbindung des Außendienstes, ACT! passt sich perfekt Ihren Bedürfnissen an, egal in welcher Branche Sie tätig sind.

Highlights ACT!

- Mehr als 2,8 Millionen Anwender in 43.000 Unternehmen weltweit
- Marktführer im Bereich Kunden- und Kontaktmanagementsysteme
- Bereits über 20 Jahre im Einsatz
- Besonders ausgereiftes, stabiles Produkt
- Intuitiv zu bedienen (Hotkeys)
- Geschäftsprozess-Automatisierung
- Individuelle und verlässliche Berichterstattung
- Teil der bewährten Sage Produkte
- Interaktives, grafisches Cockpit mit allen wichtigen Informationen auf einen Blick





Aus Kunden Könige machen.

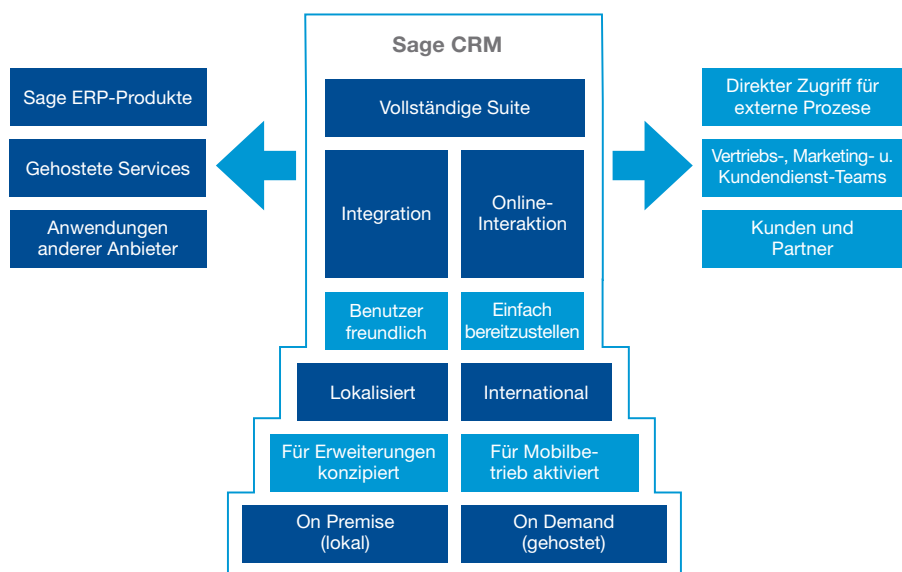
Sage CRM.

Sage CRM ist die flexible Lösung für Ihr Kundenmanagement. In drei Modulen vereint Sage CRM alle wesentlichen Funktionen für die Bereiche, in denen Sie bei den Kunden punkten können: Marketing, Vertrieb und Support. Ihre gesamten Kundenbeziehungen können Sie so effektiv steuern, analysieren und verbessern.

Damit Ihnen viel Zeit für Ihre Kunden bleibt, haben wir Sage CRM besonders benutzerfreundlich gestaltet. Ganz einfach konfigurieren Sie die Anwendungen so, wie es Ihnen am besten passt. Wir wollen auch, dass Sie mobil bleiben. Deshalb ist die Software vollständig webbasiert. Sie können zu jeder Zeit und überall auf die wichtigsten Kunden- und Interessentendaten zugreifen.

Die Module von Sage CRM.

- **Modul Vertrieb:** Ihre Vertriebsmitarbeiter werden mit allen relevanten Daten rund um Ihre Kunden versorgt und können so erfolgreicher verkaufen
- **Modul Marketing:** Ausführliche Kundenprofile helfen Ihnen bei der Planung gezielter Marketingmaßnahmen
- **Modul Support:** Mit umfassenden Funktionen für einen professionellen Service punkten Sie bei Ihren Kunden



Highlights Sage CRM

- Vollständig webbasiert
- Anpassbar und konfigurierbar
- Integrierbar in die Classic Line
- Intuitive Bedienung
- Kunden, Kontakte und Aktivitäten einfach verwalten
- Vertriebsprozesse vollständig managen
- Marketingkampagnen verfolgen und auswerten
- Ticketverwaltung und Wissensmanagement
- Auch als Mietsoftware erhältlich

Integrierte Business Intelligence.

Effizienz für Unternehmenssteuerung und Risikomanagement.

Die Sage Business Intelligence-Lösung vereinfacht mit bereichsübergreifenden Auswertungen die Analyse und Steuerung von strategischen und operativen Geschäftsprozessen. Sie fördert die Entscheidungsfähigkeit in der Logistiksteuerung sowie im Finanz-, Vertriebs- und Personalcontrolling durch erweiterte Transparenz und Information.

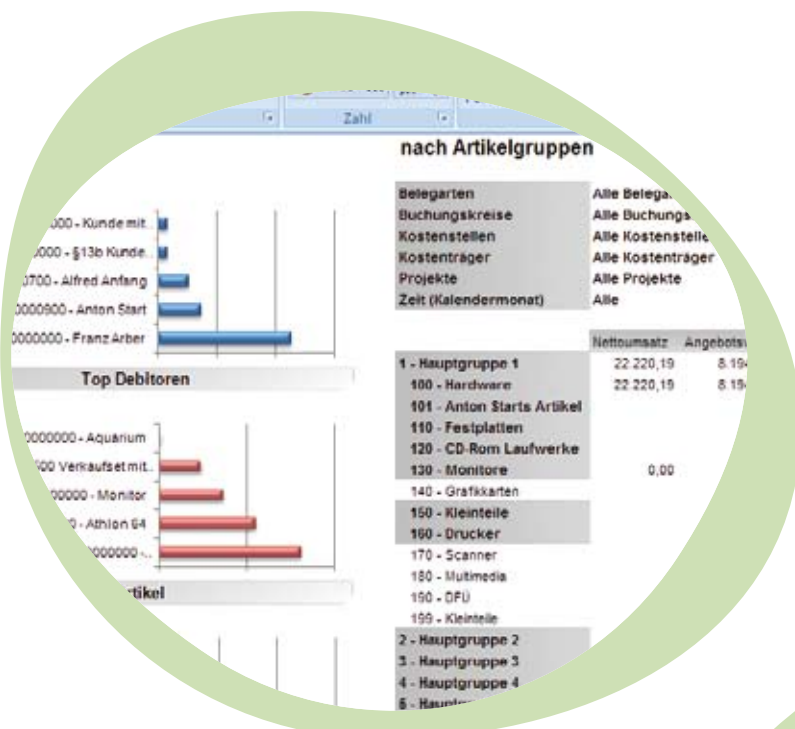
Das Modul ist exklusiv für die Business Software von Sage konzipiert und bereits in diese integriert. Abgesehen von entfallenden Integrationsaufwänden – im Vergleich zu sogenannten Best-of-Breed-Lösungen – und reduzierter Komplexität in der Systemlandschaft, stellt Sage ein Controlling-System aus einer Hand für effiziente Unternehmenssteuerung und Risikomanagement zur Verfügung.

Highlights

- NEU: Sofortige Nutzbarkeit durch Integration in Sage Classic Line Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Lohn sowie durch 100 bereits vorgefertigte Berichte.
- Individuell gestaltbare Auswertungen sowie multidimensionale Datenanalyse durch sogenanntes OLAP-System.
- Einfache Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit durch MS-Excel-Oberfläche inklusive umfassenden grafischen Auswertungen.
- NEU: Customizing durch zertifizierte Sage Business-Partner.

„Die Zeit, die ich mit Sage Business Intelligence spare, ist grenzenlos. Ich muss nicht mehr bis spätabends im Büro bleiben, um die Auswertungen zu erzeugen, die ich benötige. Sie sind einfach schon vorhanden.“

Deryn Moeckel,
Direktor EWGA Ltd.



Branchen- und Speziallösungen.

Einige unserer Partner konzentrieren sich auf die Entwicklung und Vermarktung von vertikalen Lösungen auf Basis der Classic Line. Sie werden im Rahmen des Sage Developer-Programms von uns betreut und kontinuierlich qualifiziert. Unsere Motivation, dies zu tun, dient Ihrem Vor-

teil: hohe Qualität, branchenspezifische oder technische Funktionalität, schnelle Projekteinführung und kompetente Ansprechpartner in der jeweiligen Branche. Das Ergebnis sind zahlreiche autorisierte Branchenlösungen – passgenau für Ihre Anforderungen.



Die Branchen- und Speziallösungen unserer Entwicklungspartner werden entsprechend den Zertifizierungsrichtlinien von Sage geprüft und als „Zertifizierte Partnerlösungen“ ausgezeichnet.

Beispiele für Partnerlösungen*

- ATLAS-Zollanmeldung
- Baulohn
- Büromaterialhandel
- Dokumentenmanagement
- eBay-Schnittstelle
- EDI-Datenaustausch
- Eisenwarenhandel
- Gebäudereinigung
- Getränkehandel
- PBSeasy-Schnittstelle
- Projektcontrolling
- Service- und Kopiererabrechnung
- Versandlogistik
- Verwaltungslösung

* Details und viele weitere Lösungen finden Sie unter www.sage.de/cl.



Sage Services.

Umfassende Unterstützung für Ihr Business.

Auch nach dem Kauf Ihrer Software sind wir für Sie da! Nichts ist wichtiger als ein Partner an Ihrer Seite, auf den Sie zählen können. Mit unseren umfangreichen Serviceangeboten sichern wir Ihre Investition ab. Der Wartungs-Service sorgt mit automatischen Updates und Upgrades dafür, dass Ihre Software immer auf dem neuesten Stand ist. Und bei individuellen Fragen und Problemen im Rahmen der Anwendung können Sie sich voll und ganz auf unsere Premium-Services verlassen. Unsere erfahrenen Supporter stehen Ihnen immer dann zur Seite, wenn es darauf ankommt.

Wartungs-Service.

Wachstum durch Wartung – sehen, wie Ihre Leistung wächst.

Geschäftsprozesse werden von Tag zu Tag dynamischer. Um diese Entwicklung gezielt zu Ihrem Vorteil zu nutzen und in echtes Wachstum umzuwandeln, muss sich Ihre Software an die Dynamik Ihrer Geschäftsprozesse anpassen – und zwar laufend. Der Sage Wartungs-Service leistet genau das. Als führender Hersteller

für betriebswirtschaftliche Software im Mittelstand kümmern wir uns kontinuierlich um die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Programme – sowohl funktional als auch im Hinblick auf aktuelle Gesetzesänderungen. Mit den automatischen Upgrades und Updates ist die maximale Leistungsfähigkeit und damit auch der

Wert Ihrer Software gesichert. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – und auf den reibungslosen Ablauf aller EDV-Prozesse verlassen. Das setzt Ressourcen frei, erhöht die Flexibilität, gibt Sicherheit und spart Zeit und Kosten. Oder, kurz gesagt: Wartung fördert Ihr Wachstum. Jeden Tag.

Ihre Vorteile:

Mehrwert

Zukunft

Vorsprung

Innovation

Service

Stabilität

Sicherheit

Stabilität: Wir optimieren unsere Software-Produkte kontinuierlich. Durch diese regelmäßige Überarbeitung aller Programmbestandteile erhöhen wir die Stabilität, was Ihren Geschäftsprozessen eine sichere Basis gibt.

Mehrwert: Ihr Sage Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software. Sie nutzen stets die aktuellste Version – zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Mehr Leistung, weniger Aufwand – das rechnet sich schnell.

Sicherheit: Ihre Sage Software wird ständig geprüft und aktualisiert. Das gibt Ihnen nicht nur mehr Sicherheit bei der Anwendung, sondern auch regelmäßige Leistungssteigerungen durch neue Funktionen.

Service: Der Sage Wartungs-Service läuft völlig automatisch. Das heißt, wir kümmern uns für Sie um alle notwendigen Anpassungen an z. B. gesetzliche Änderungen oder andere aktuelle Entwicklungen.

Mehr Vorteile finden Sie im Flyer „Wachstum durch Wartung“.



Premium-Services.

Die Sage Premium-Services sind die ideale Ergänzung zur Wartung. Immer dann, wenn schnelle und effektive Hilfe im Umgang mit Ihrer Sage Software notwendig ist, sind unsere erfahrenen Supporter für Sie da. Egal ob bei Fragen zur Installation, Einarbeitung und Anwendung oder zum Einspielen von Updates oder Upgrades – wir unterstützen Sie per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet. So können Sie sich voll und ganz den wichtigen Dingen in Ihrem Unternehmen widmen.

Premium-Service BASIC Ihr sicherer Einstieg.

Keine Software, zu der nicht irgendwann einmal eine Frage auftaucht. Bei Installation, Einarbeitung oder im Alltag kommt jeder einmal an den Punkt, an dem er einen Tipp oder Hilfe braucht. Mit dem Sage Premium-Service BASIC* stehen Ihnen unsere erfahrenen Support-Experten per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet zur Seite.

Premium-Service PRO

Mehr Komfort für Ihre Sicherheit.

Ein zuverlässiger und kompetenter Service allein reicht Ihnen nicht aus? Sie wollen mehr Leistungsoptionen und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO das perfekte Angebot für Sie. Egal ob per Telefon oder E-Mail – Ihre Anfragen werden bevorzugt angenommen und bearbeitet. Und sollten sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter im Gespräch befinden, können Sie von Ihrer Rückrufoption Gebrauch machen.

Genießen Sie außerdem die Vorzüge des zeitlich unlimitierten Sage Fernwartungs-Services, so sparen Sie sich den zeit- und kostenintensiven Einsatz eines Experten vor Ort. Wann immer es darauf ankommt – der Premium-Service PRO* bietet Ihnen eine schnelle und effektive Hilfe erster Klasse.

Info

Kostenloser Zugang zur Sage Wissensdatenbank inklusive Info-Service.

Mit dem Sage-Wartungsservice erhalten Sie zusätzlich einen kostenlosen Zugang zu Ihrer Sage Wissensdatenbank. Hier finden Sie rund um die Uhr Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen sowie Downloads zu Ihrem Sage-Produkt. Der Wissensdatenbank-Info-Service benachrichtigt Sie, wenn Sie es wünschen, automatisch über die neuesten Einträge, sodass Sie immer auf dem aktuellsten Stand sind.

*Voraussetzung für die Premium-Services BASIC und PRO ist ein gültiger Wartungsvertrag.


Sage

Professional Service:

Kompetente Beratung von Anfang an. Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standard-Applikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt.

Die Sage Academy: Effizienzsteigerung durch Ausbildung.

Die Sage Academy ist das Schulungsinstitut von Sage und bietet Ihnen mittelstandsgeeignete Fachseminare aus den Bereichen Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion und Personalwesen. Systemseminare und topaktuelle Tagungen zu den Themen Finanzen und gesetzliche Änderungen im Bereich Personalwesen runden das Angebot ab. Die Seminare werden von erfahrenen Referenten als Computer-Workshop oder in der klassischen Vortragsform durchgeführt.



Mit
mehr als 25 Jahren
Erfahrung, 250.000 Kunden und
mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage
einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche
Software und Services im deutschen Mittelstand.
Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse
lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden –
vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittel-
stand –, ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage
Gruppe, dem mit rund 14.500 Mitarbeitern und
5,8 Millionen Kunden weltweit drittgrößten
Anbieter von betriebswirtschaftlicher
Software und Services.

Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8–14
60439 Frankfurt am Main
Telefon: 069 50007-6111
Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sage.de
Internet: www.sage.de

